



OBJECTIFS

Posséder les bases de l'UX
Acquérir les réflexes pour améliorer l'expérience utilisateur dans un projet digital, condition indispensable à sa réussite.

PROGRAMME



1 .

Fondamentaux de l'UX

Les fondamentaux de l'UX design
Connaître et comprendre l'utilisateur
Appréhender les fondamentaux ergonomiques

2 .

Définir ses cibles et son audience

Les personas UX
La carte d'empathie

3 .

Structurer la démarche de conception

Les parcours utilisateurs
Fonctionnalités et contenus
Arborescence et accès à l'information
Architecture de l'information, maquettage, prototypage interactif, design graphique

4 .

De l'UX à l'UI : le design au service de l'utilisateur

Recherches ethnographique, journaux de bord, personas et scénarios d'usage, études quali vs quanti, enquêtes online

INFORMATIONS

DUREE

7H
1 journée

TARIF

A partir de 3000€HT

PUBLIC

Tous niveaux
Formation éligible



INSCRIVEZ-VOUS A NOS FORMATIONS





QUI SOMMES-NOUS



Expert en business digital, Digitalkeys accompagne depuis 12 ans les entreprises dans la mise en place de leur stratégie e-business, d'acquisition de clientèle et de relation clients sur Internet. Pour cela, c'est une équipe de 40 spécialistes seniors, implantée à Paris et à Saint-Nazaire, qui met en œuvre l'ensemble des techniques du web afin d'apporter des solutions efficaces et « sur-mesure » aux acteurs du E-commerce.

NOS EXPERTISES DIGITALES

C'est en actionnant les principaux leviers de façon pertinente et en synergie, SEO/SEA (référencement naturel et payant), Affiliation via sa plateforme DigitalKeysAds, stratégie de contenu, retargeting, RTB, web influence, média, que nous pouvons répondre au mieux aux problématiques et objectifs de nos clients.



Référencement payant SEA

Agence certifiée Google
Partner Premier



Référencement naturel SEO



Affiliation

Membre du CPA et
signataire de la charte de
mise en conformité RGPD



Développement technique web



Web analytics



Content Marketing :

web influence,
e-reputation, E-RP,
social media,
inbound marketing



Social Ads :

Facebook, Instagram,
SnapChat, LinKedin,
Twitter, YouTube,
Pinterest



RTB

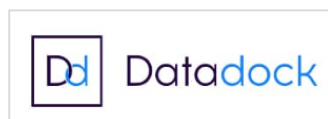
NOS FORMATIONS

Digitalkeys est agréé organisme de formation (numéro 11 755735375) et répond aux 6 critères et 21 indicateurs du décret qualité, référencé Data Dock. **Votre formation peut donc être prise en charge en partie ou en totalité par votre OPCO** (Ex OPCA, ces opérateurs de compétence ont pour mission principale d'assurer le financement des formations professionnelles)

Les formations proposées sont élaborées sur mesure pour une ou plusieurs personnes de la même entreprise (6 pers. Maximum). Thèmes et durée sont au choix, selon vos objectifs et vos problématiques. Les formations peuvent être faites dans nos locaux.

Chaque programme a été créé à partir d'expériences clients et de compétences métiers, Nous privilégions une **pédagogie active et dynamique**, basée sur l'échange et les interactions. Les programmes alternent entre des apports théoriques et des mises en situations concrètes. De nombreux cas pratiques réels illustrent ceux-ci...

Nous vous accompagnons avant, pendant et après votre formation afin de garantir la réussite des objectifs visés.





INFORMATIONS PRATIQUES



LIEU DE FORMATION

115 rue d'Aboukir
75002 Paris
Lignes 4, 8, 9 et 3

VOTRE CONTACT

Laurence SERVAT
lservat@digitalkeys.fr
01 80 18 28 80

LE DOSSIER ADMINISTRATIF

AVANT TOUTE FORMATION

Digitalkeys vous envoie par mail votre convention de stage ainsi que la convocation à la formation.

AU COURS DE LA FORMATION

Chaque stagiaire doit apposer sa signature, chaque demi-journée sur la feuille de présence.

À LA FIN DE CHAQUE FORMATION

Chaque stagiaire doit renseigner un questionnaire de satisfaction.

Une attestation de formation sera remise au stagiaire le dernier jour de sa formation.

Une évaluation à chaud sera réalisée à la fin de la formation.

Plus d'informations sur www.digitalkeys.fr