



## OBJECTIFS

Posséder les bases de l'UX

Acquérir les réflexes pour améliorer l'expérience utilisateur dans un projet digital, condition indispensable à sa réussite.

## PROGRAMME 2021 – Formation en intra (début de la formation à convenir avec le client)

1.

### Fondamentaux de l'UX

Les fondamentaux de l'UX design  
Connaître et comprendre l'utilisateur  
Appréhender les fondamentaux ergonomiques

2.

### Définir ses cibles et son audience

Les personas UX  
La carte d'empathie

3.

### Structurer la démarche de conception

Les parcours utilisateurs  
Fonctionnalités et contenus  
Arborescence et accès à l'information  
Architecture de l'information, maquettage, prototypage interactif, design graphique

4.

### De l'UX à l'UI : le design au service de l'utilisateur

Recherches ethnographique, journaux de bord, personas et scénarios d'usage, études quali vs quanti, enquêtes online

#### DUREE

7H

Présentiel ou distanciel

#### TARIF

A partir de 3000€HT

#### TOUS PUBLIC et Niveau

Pas de pré-requis



Nos formations ne sont pas accessibles à certaines personnes en situation de handicap, veuillez nous contacter pour plus d'infos

**PEDAGOGIE** : Alternance de présentations théoriques, cas pratiques, retours d'expériences et illustrations concrètes.

**SUPPORTS** : PPT projeté, version papier remise en début de session aux stagiaires.

**EVALUATION/DOC** : la réalisation de cas pratiques serviront d'évaluation de la journée de formation. Un support stagiaire sera remis lors de la formation et une attestation de formation sera remise en fin de formation.



## NOS FORMATIONS



**Digitalkeys** est agréé organisme de formation (numéro 11 755735375) et répond aux 6 critères et 21 indicateurs du décret qualité, référencé Data Dock. **Votre formation peut donc être prise en charge en partie ou en totalité par votre OPCO** (Ex OPCA, ces opérateurs de compétence ont pour mission principale d'assurer le financement des formations professionnelles)

Les formations proposées sont élaborées sur mesure pour une ou plusieurs personnes de la même entreprise (6 pers. Maximum). Thèmes et durée sont au choix, selon vos objectifs et vos problématiques. Les formations peuvent être faites dans nos locaux mais sont aussi dispensées en visio à distance.

Chaque programme a été créé à partir d'expériences clients et de compétences métiers, Nous privilégions une **pédagogie active et dynamique**, basée sur l'échange et les interactions. Les programmes alternent entre des apports théoriques et des mises en situations concrètes. De nombreux cas pratiques réels illustrent ceux-ci...

Nous vous accompagnons avant, pendant et après votre formation afin de garantir la réussite des objectifs visés.



### Certifications

Parce que le savoir-faire de nos experts est apprécié, reconnu et **multi-labellisé**, nous mettons le meilleur au service de nos clients. Vous souhaitez vous former ? Digitalkeys est agréé **organisme de formation**.





# ILS NOUS FONT CONFIANCE



**CELINE NEGRE,**  
RMN-Grand Palais

**95/100**  
Note  
moyenne sur  
évaluations  
stagiaires  
2020

« La formation nous a permis d'approfondir notre connaissance des principales fonctionnalités de Google Analytics, indispensables pour comprendre et ajuster les performances de notre site web. Le formateur, disponible et pédagogique, a livré des explications détaillées et des réponses à des questions très précises sur nos projets et besoins. D'une durée d'un jour, la formation est adaptée à un utilisateur régulier de Google Analytics même sans connaissances techniques spécifiques. »

## Ils ont suivi nos formations



LA POSTE





## INFORMATIONS PRATIQUES



### **VOTRE CONTACT**

Laurence SERVAT

[bonjour@digitalkeys.fr](mailto:bonjour@digitalkeys.fr)

01 80 18 28 80



## **LE DOSSIER ADMINISTRATIF** 🎓

### **AVANT TOUTE FORMATION**

Digitalkeys vous envoie par mail votre convention de stage ainsi que la convocation à la formation.

### **AU COURS DE LA FORMATION**

Chaque stagiaire doit apposer sa signature, chaque demi-journée sur la feuille de présence.

### **À LA FIN DE CHAQUE FORMATION**

Chaque stagiaire doit renseigner un questionnaire de satisfaction.

Une attestation de formation sera remise au stagiaire le dernier jour de sa formation.

Une évaluation à chaud sera réalisée à la fin de la formation.